



**20<sup>ème</sup> COLLOQUE ETIENNE THIL**  
**12 et 13 Octobre 2017 - IMMD – Roubaix**

**Pré-programme**

**Jeudi 12 octobre – Journée dédiée aux échanges entre recherche et entreprises**

---

8h30 - 9h00 **Accueil** des participants dans les locaux de l'IMMD  
9h00 - 9h15 **Bienvenue au 20<sup>ème</sup> colloque international Etienne Thil !**  
9h15 - 10h15 **Tribune « 20 ans de distribution »,** débat autour de trois grands témoins :  
Véronique des Garets (Professeur des Universités, IAE de Tours)  
Alain Thieffry (Consultant, Alain Thieffry Conseil)  
André Tordjman (PDG, Little Extra)  
Animatrice : Valérie Renaudin (Université Paris Dauphine)

Pause

10h45 - 11h30 **Trois meilleures thèses en distribution & Remise du prix de thèse**  
Animateurs : Olivier Badot (Chaire E.Leclerc / ESCP Europe)  
11h30 - 12h30 **Table ronde 1 – Redynamisation du commerce physique**  
Emmanuel Le Roch (Délégué Général de PROCOS)  
Antoine Frey (Président du CNCC et Président de Frey)  
Hélène Jarosz (Responsable du Service Commerce, Ville de Roubaix)  
Animatrice : Sandrine Heitz-Spahn (Université de Lorraine)

Déjeuner - Rencontres chercheurs-entreprises (en partenariat avec le Picom)

14h00 - 15h00 **Table Ronde 2 – Renouveau de la conversation client**  
Quentin Lebeau (PDG de Toky Woky)  
Thomas Sabatier (PDG de The Chatbot Factory)  
Leroy Merlin (interlocuteur à confirmer)  
Animatrice : Karine Picot-Coupey (IGR-IAE Rennes, Université de Rennes 1)

Inscription : <https://thil2017.sciencesconf.org/>

15h00 - 16h00 **Le meilleur de la recherche en distribution**

- ✓ Les trois meilleures communications du colloque & remise du prix de la meilleure communication  
Animateur : Gérard Cliquet (IGR-IAE Rennes, Université de Rennes 1)  
Remise du prix par la FCD
- ✓ Prix du meilleur ouvrage en distribution  
Animateurs : François Bobrie, Sandrine Cadenat (UPEC) et Alexandra Bouthelier (FCA)

Pause

16h30 -18h00 **Ces géants venus d'ailleurs : « Retours d'expérience » Alibaba - Costco**  
Sébastien Badault, Directeur Général France d'Alibaba  
Gary Swindells, Directeur Général France de Costco  
Animateurs : Olivier Badot (ESCP) et Pierre Volle (Université Paris Dauphine)

Temps libre

**20h00** **Dîner de gala dans la cour d'honneur de l'ENSAIT à Roubaix**  
**Célébration des 20 ans du colloque !**

## Vendredi 13 octobre – Journée réservée aux chercheurs

---

8h15 - 8h30 Accueil des participants

8h30 - 10h00 **Ateliers : 4 sessions en parallèle**

Pause

10h30 - 12h00 **Ateliers : 4 sessions en parallèle**  
**Un atelier spécial « Thèses en distribution »**

12h - 12h15 **Développer la recherche en distribution** : quelle place pour la distribution dans les revues Recherche et Applications en Marketing et Décisions Marketing ? avec Nil Özçaglar-Toulouse et Isabelle Collin-Lachaud

12h15 - 12h30 Allocution de clôture du 20<sup>ème</sup> Colloque et *save the date* pour le colloque 2018 !

12h30 - 13h00 **Assemblée Générale de l'association Etienne Thil**

Déjeuner rapide et fin du 20<sup>ème</sup> Colloque